

행안부 - 공공데이터 개방 및 이용 활성화 **지원(공공빅데이터 청년인턴십)**

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/인턴형
- 소관부처/담당부서 : 행정안전부/빅데이터분석활용과
- '21년 평가등급 : 개선 필요(감액)

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

○ (사업 목적)

- 빅데이터 분석 관련 분야의 취업을 희망하는 청년들에게 전문교육과 일경험 기회를 제공하여 한국판 뉴딜을 선도할 인재 양성
- 행정·공공기관에 공공빅데이터 분석 전문교육을 수료한 청년을 배치하여 공공부문 데이터 분석 업무를 지원

○ (사업 내용) 청년 1,020명 대상 전문교육, 일경험 수련, 취업지원 등 추진

- (전문교육) 공공데이터 등을 활용 기획·분석 등 실습위주 교육(2개월)
- (일경험수련) 행정·공공기관 배치, 빅데이터 분석 실무경험 제공(6개월)
- (취업지원) 자기소개서·면접요령 등 취업컨설팅 및 취업박람회 개최

□ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 공공데이터개방및이용활성화지원(빅데이터활용청년인턴십운영) 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 공공데이터 개방 및 이용 활성화 지원 (공공빅데이터청년인턴십)	1,982	7,490	-	16,300	14,318	722.4

□ 추진근거

- 고용정책기본법 제25조(청년·여성·고령자 등의 고용촉진의 지원)
- 일경험 수련생에 대한 법적지위 판단과 보호를 위한 가이드라인(고용부, '16. 2. 1.)

□ 주요 지원대상

- 19세 이상 34세 이하 청년

□ 전달체계

- 전문교육기관 위탁 수행

□ 전년 대비 주요 개편사항

- 일경험지원금 인상('20년 180만 → '21년 183만)

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 동 사업 참여자는 92명으로 인턴형 전체 참여자의 0.3%로 참여자 규모가 매우 적은 편
- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 55.4%, 남성 참여자 비율 44.6%로 여성 참여자 비율이 약간 더 높게 나타남
- (연령별) 연령대별로는 청년층(15~34세) 참여자 100%

〈표 2〉 공공데이터개방및이용활성화지원(빅데이터활용청년인턴십운영) 사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
인턴형 전체	29,967 (100.0)	12,960 (43.2)	17,007 (56.8)	21,611 (72.1)	7,718 (25.8)	593 (2.0)	45 (0.2)
빅데이터활 용청년인턴 십운영	92 (100.0)	41 (44.6)	51 (55.4)	92 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 공공데이터개방및이용활성화지원(빅데이터활용청년인턴십운영) 사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간	인턴 사업장 취업률
				6개월 (180일)		
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5	35.0
인턴형 전체	2.1	39.1	58.4	57.5	84.1	35.0
빅데이터활용청년인턴십 운영	0.0	2.2	55.5	47.5	84.7	0.0

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임
2) 인턴사업장 취업률은 사업 종료 후에도 해당사업장에서 고용이 유지된 경우와 종료 후 6개월 이내에 취업 순서와 상관없이 인턴사업장에 재취업한 경우에 해당

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 공공데이터개방및이용활성화지원(빅데이터활용청년인턴십운영) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
인턴형 전체	3.87	3.87	3.75	4.03	3.56	3.42	3.76	4.01	4.05	3.81
빅데이터 활용청년 인턴십운영	3.81	3.80	3.79	4.08	3.64	3.46	3.86	3.90	3.90	3.74

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균
주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 공공데이터개방및이용활성화지원(빅데이터활용청년인턴십운영) 사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
인턴형 전체	826	69.1	63.4
빅데이터활용청년인턴십 운영	50	68.0	79.4

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 본 사업의 목적은 4차 산업혁명과 데이터 산업 성장에 대응하여 청년(19~34세)에게 빅데이터 분석 전문교육과 행정·공공기관에 인턴십(실무경험) 기회를 제공하여 데이터 분야 인재를 양성하는 것으로 사업의 중요성이 인정됨
 - 법적근거: 데이터기반행정법 제24조(데이터 관련 전문인력 양성) 제1항*, 제2항**
 - * 1. 전문인력의 수요 실태 파악 및 중장기 수급 전망 수립
 - ** 2. 전문인력 양성 교육훈련 프로그램의 개발 및 보급 지원
- (모집경쟁률) 모집경쟁률(모집인원/지원인원)*이 '19년에 8.3대 1, '20년(본예산)에 15.4대 1에 이를 정도로 높아 본 사업에 대한 수요는 충분한 것으로 판단
 - * '19년(100명 선발, 832명 지원)→ '20년 본예산(100명 선발, 1,543명 지원)→ '20년 3차 추경(510명 선발, 3,085명 지원)
- (일자리사업 성과) 참여자의 다수가 4년제 대학 재학생 및 졸업생으로 “미취업 취약계층의 자립(민간일자리 이행)을 돕기 위해 일시적인 일자리를 제공”하는 직접일자리사업로서 성격이 약함
 - 인턴십 수행기관이 공공기관에 한정되어 있어 인턴 종료 후 정규직 전환이 구조적으로 어렵고, 인턴 수료 후 민간일자리 취업을 위한 지원이 강화될 필요가 있음
- (운영 적절성) '20년 3차 추경으로 예산과 참여 인원이 크게 증가* 하였음에도 예산집행률과 목표인원 충원 100% 달성
 - * '20년 본예산(100명, 1,982백만 원) → '20년 3차 추경(510명, 7,490백만 원)
- '20년은 인턴십 참여 종료자와 수행기관 대상 만족도 조사를 실시하였고, 권역별 온라인 간담회(5회)와 수행기관 현장모니터링(7회)을 실시하여 사업을 평가하고 개선점을 찾기 위해 노력
- (제도개선 노력) 인턴십 참여자의 전공과 빅데이터 관련 지식의 다양성을 고려한 차별화된 교육 제공 미흡

- 인턴십 참여자는 빅데이터 전공자부터 인문계 학과 재학생까지 다양*하나 이와 같은 차이가 반영되지 않은 일률적인 교육프로그램이 제공

* (전공자) 기초교육 중심으로 너무 쉬움, (비전공자) 교육난이도가 너무 높음

** '21년부터 참여자 수준별 맞춤형 사전 온라인교육 과정을 신설하고, 분석기술·알고리즘·머신러닝 등 고급 교육과정 운영계획¹⁾(출처: 담당부처 제출자료)

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선 필요(감액)

○ 사업 목적, 대상 등을 고려하여 사업 운영방식을 검토할 필요

- 본 사업은 청년들에게 빅데이터 교육과 직무체험 기회를 제공하여 빅데이터 전문인력 양성을 목적으로 하는 사업이며 참여자의 다수가 구직활동을 하지 않는 재학생임

- “미취업 취업취약계층에게 일시적으로 일자리를 제공”하는 직접일자리사업 방식으로 지속 추진할 때 인력양성 취지에 적합하지 않을 수 있다고 보임

- 다른 부처나 자치단체가 운영하는 빅데이터 전문인력양성 관련 훈련과정*을 검토하고 유사중복이 있을 경우 사업 간 조정 필요

* 혁신성장청년인재집중양성사업(과기부), 4차산업혁명선도인력양성과정(고용부), 인문특화청년취업아카데미(고용부)

○ 재정지원 일자리사업의 고유목적에 맞게 사업이 운영될 수 있도록 지속적인 사업 관리가 필요

- 본 사업은 참여 요건은 “데이터 분석 분야에 관심이 있는 19-34세 청년”이나 현실적으로 참여자의 대부분은 4년제 대학 재학생과 졸업생이 대부분이므로, 취약계층 참여를 제고하는 노력이 필요

1) 행정안전부, 「'21년 공공빅데이터청년인턴십 운영 개선방안」

○ 참여자 수준을 고려한 맞춤형 교육으로의 발전이 필요함

- 본 사업은 빅데이터 전공자, 비전공자, 인문계대학 재학생 등 다양한 수준의 참여자로 구성되어 있으나 참여자 수준에 대한 고려 없이 균일한 교육프로그램이 제공되고 있음
- 훈련 성과를 제고하기 위해서 참여자 수준별로 다양한 교육프로그램을 제공하고 1대1 상담 등 참여자 맞춤형 교육 강화가 필요